

# Privacyverklaring

METAALCONSTRUCTIE DELAERE NV, hierna NV DELAERE genoemd  
Ruddervoordsestraat 90, 8210 Zedelgem  
0406.096.141, RPR Gent afdeling Oostende  
050 28 13 74  
f.delaere@nv-delaere.be

NV DELAERE respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons geeft vertrouwelijk blijft. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens we verzamelen als u onze diensten en/of producten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en wat wij ermee doen. We vertellen u ook wat uw rechten zijn, wie toegang heeft tot uw gegevens en hoe lang wij uw gegevens bewaren. Hebt u na het lezen hiervan nog vragen over ons privacybeleid, dan kan u dit laten weten via f.delaere@nv-delaere.be.

## Verwerkingsdoeleinden en bewaartermijn

NV DELAERE verzamelt en verwerkt uw gegevens voor de doelen die u hieronder terugvindt. Daarbij gebruiken wij zowel gegevens die u ons meedeelt als gegevens die wij zelf verzamelen (bijvoorbeeld over uw bezoek aan onze website). Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de tijd die nodig is om het doel te bereiken, of gedurende de tijd die de wet voorschrijft (vb. bewaarplicht boekhoudkundige documenten).

### **A. Uw bestelling uitvoeren**

Om uw bestelling uit te voeren, hebben we uw naam, e-mailadres, adres, leveringsadres, telefoon- of gsm-nummer, betaalgegevens en eventueel ondernemingsnummer nodig. Zo kunnen we uw bestelling leveren en u op de hoogte houden van het verloop.

We zijn wettelijk verplicht om sommige van deze gegevens bij te houden voor onder meer fiscale doeleinden, garantieverplichtingen of een mogelijk geschil.

Wij bewaren deze gegevens gedurende de verjaringstermijn in burgerlijke zaken van 10 jaar en niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.

### **B. Misbruik en fraude**

*Wij kunnen klantgegevens gebruiken om misbruik en fraude te voorkomen en te onderzoeken. Indien nodig, kunnen wij klantgegevens doorgeven aan de bevoegde overheden.*

### **C. Professionele klanten en partners**

*Ook van onze van professionele klanten en partners houden wij persoonsgegevens bij van de contactpersoon. Wij gaan met deze gegevens even vertrouwelijk om als met andere klantgegevens.*

## Rechtsgronden van de verwerking

NV DELAERE verwerkt voornoemde persoonsgegevens op basis van volgende rechtsgronden:

- noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (A)
- noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (A, B)
- noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigd belang om te ondernemen (C)

Wanneer de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van de rechtsgrond toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming opnieuw in te trekken voor de toekomst.

### **Doorgifte aan derden**

NV DELAERE verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derde partijen. Wel delen wij uw gegevens intern met onze medewerkers (in dienstverband of op zelfstandige basis). Verder delen wij uw gegevens uitsluitend met derde partijen voor:

- het uitvoeren van uw bestelling
- het verzorgen (en verspreiden) van correspondentie omtrent uw bestelling
- het verzorgen van de websiteomgeving en IT-infrastructuur

Onze medewerkers en de derden die wij inschakelen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Wij garanderen dat zij hiertoe de nodige beveiligingsmaatregelen hebben genomen.

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met leveranciers binnen de Europese Unie.

### **Cookies**

Tijdens uw websitebezoek kunnen ‘cookies’ (kleine tekstbestanden) worden opgeslagen op uw computer of mobiel apparaat. Dankzij cookies herkennen wij uw apparaat bij een volgend bezoek, zodat u niet telkens dezelfde informatie moet invoeren of downloaden. Cookies geven ons ook inzicht in hoe u onze website gebruikt en hoe wij onze diensten gebruiksvriendelijker kunnen maken.

U kan uw internetbrowser zo instellen dat u geen cookies ontvangt, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt, of dat de cookies na uw sessie worden verwijderd. Het is wel mogelijk dat sommige grafische elementen niet juist verschijnen of dat u bepaalde toepassingen niet kan gebruiken wanneer cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Deze website maakt ook gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service van Google Inc. (hierna “Google”). Google maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### **Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens**

U heeft recht op inzage van de persoonsgegevens die wij van u bijhouden en u kan ze (laten) verbeteren als ze onjuist of onvolledig zijn. U kan uw persoonsgegevens ook laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens door ons of door één van onze verwerkers.

U heeft ook het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van uw persoonsgegevens te vragen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere partij.

U heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Om de bovenvermelde rechten uit te oefenen, volstaat het om te e-mailen naar [f.delaere@nv-delaere.be](mailto:f.delaere@nv-delaere.be). Om misbruik te voorkomen, vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen (evt. met onzichtbaar gemaakte pasfoto).

### **Klachten**

Hebt u vragen of klachten over uw gegevens en de bescherming van uw privacy? Contacteer ons dan via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring.

U heeft altijd het recht om u met uw klacht te wenden tot de Gegevensbeschermingautoriteit (contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 00, [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel)

### **Wijziging privacy statement**

NV DELAERE kan zijn privacy statement wijzigen. Wij zullen deze wijziging aankondigen op onze website. Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 21/06/2019.